

# 32 frases para el teléfono

## Contestar una llamada

- 1 Good morning, Alphatec.  
*Buenos días, Alphatec. ¿Dígame?*
- 2 John speaking.  
*Le habla John.*
- 3 Good afternoon, Sarah speaking.  
*Buenas tardes. le habla Sarah.*
- 4 How can I help you?  
*¿En qué le puedo ayudar?*
- 5 I'll **put you through** now  
*Ahora se lo/la paso.*
- 6 Could I ask who's calling?  
*¿De parte de quién?*
- 7 Could you give me your name?  
*¿Me podría decir su nombre?*
- 8 Could you hold for 1 minute?  
*Le pongo en espera 1 minuto.*

## Está, no está, está comunicando...

- 9 He's/She's not in the office today, I'm afraid.  
*Él / Ella no está en la oficina hoy.*
- 10 He's/She's **in a meeting** at the moment.  
*Él / Ella está reunido actualmente.*
- 11 I'm afraid, his/her **line's engaged**.  
*Él / Ella está comunicando.*
- 12 She's/He's not **answering** her phone.  
*Ella / Él no contesta.*
- 13 I can't **find** her/him, I'm afraid.  
*No la/le puedo localizar.*
- 14 Would you like his/her **mobile number**?  
*¿Tiene su número de móvil?*
- 15 Could you **phone back** tomorrow?  
*¿Podría volver a llamar mañana?*
- 16 Would you like her/his **voice mail**?  
*¿Le conecto con su buzón de voz?*

## Hacer una llamada

- 17 Hi, this is John Smith.  
*Hola, soy John Smith. / Hola, le habla John Smith.*
- 18 Good morning, **this is** John from IBM.  
*Buenos días, soy John de IBM.*
- 19 Could I **speak to** Sarah?  
*¿Podría hablar con Sarah? / ¿Está Sarah?*
- 20 Could you **put me through to** John?  
*¿Me podría pasar con John?*
- 21 Is that Sarah? (informal)  
*¿Eres Sarah?*
- 22 Could you help me, please?  
*¿Me podría ayudar?*
- 23 Could you put me through to Marketing?  
*¿Me podría pasar con el departamento de M.?*
- 24 Is Sam Smith in the office today?  
*¿Hoy está Sam en la oficina?*

## Tomar & dar un mensaje...

- 25 Would you like to **leave a message**?  
*¿Quiere dejar un recado/mensaje?*
- 26 Would you like me to **take a message**?  
*¿Quiere que le deje un recado?*
- 27 Could you **repeat** that, please?  
*¿Me lo podría repetir, por favor?*
- 28 Could you **spell** your surname, please?  
*¿Me podría deletrear su apellido?*
- 29 I'll ask him to call you **as soon as possible**.  
*Le diré que le llame lo antes posible.*
- 30 I'll **give him** the message when he comes in.  
*Le daré el recado en cuanto venga.*
- 31 It's Mr Jones, is that correct?  
*Es el Sr. Jones, ¿verdad?*
- 32 I'll leave a note on his desk.  
*Le dejo una nota en su escritorio.*